



MH EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
MH EK Honvédkórház Gyakorló Kórház



Köszöntjük az MH Egészségügyi Központban!

ISO 9001:2015; MSZ EN 15224; ISO 14001:2015
(HÉVÍZ I.-II., BALATONFÜRED, SZANATÓRIUM UTCA, KECSKEMÉT TELEPHELYEK)





MH EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
MH EK Honvédkórház Gyakorló Kórház

A sürgősségi osztály feladata

A sürgősségi osztály feladata, az orvosi értelemben vett sürgősségi esetek kiszűrése és megfelelő szintű ellátása.

Sürgősségi betegellátás akkor szükséges, ha annak elmaradása (vagy jelentős késlekedése), maradandó egészségkárosodást, súlyos állapotromlást, nagy és tartós fájdalmat vagy halált eredményezne.





Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek I.

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok
3. Életveszélyes hormonális- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek
5. Eszméletlenséggel járó állapotok
6. Epilepsziás roham
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis - súlyos fertőzés
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy súlyosbodó, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi kórképek, újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás állapotok, autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői véresejtképzés elégtelenségén alapuló heveny véresejthiány-állapot
13. Veleszületett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Heveny légzési elégtelenség, légút szűkület





Sürgős szükség körébe tartozó, életet veszélyeztető állapotok és betegségek II.

15. Mérgezések
16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek
17. Égés-fagyás
18. Elsődleges sebellátás
19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése
20. Rekesz szindrómák
21. Nyílt törések és decollement sérülések
22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)
23. Súlyos medencegyűrű törések
24. Politraumatizáció, többszörös sérülések
25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma
26. Áramütés, elektrotrauma
27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, napszúrás, hóguta
28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség
29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot
30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok
31. Fertőzőes kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő





Az ellátás menete az osztályon

- ✓ Betegfelvétel
- ✓ Betegosztályozás (triage)
- ✓ Orvosi vizsgálat, terápia indítás (szükség esetén)
- ✓ Kiegészítő vizsgálatok (laboratórium, képalkotó diagnosztika, konzílium)
- ✓ Leletek összegzése, terápiás út meghatározása
- ✓ Megfigyelés (szükség esetén)
- ✓ Dokumentáció (ambuláns lap, zárójelentés)
- ✓ Osztályos elhelyezés, elbocsátás, hazaszállítás



MH EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
MH EK Honvédkórház Gyakorló Kórház

Betegfelvétel

A betegfelvétel során a beteg adatai bekerülnek a számítógépes rendszerünkbe.

Betegfelvételhez szükséges dokumentumok, amelyet kérünk előkészíteni:

- ✓ személyi igazolvány
- ✓ TAJ kártya
- ✓ lakcím kártya
- ✓ igényjogosultságot igazoló dokumentum





Igényjogosultság igazolása

Saját jogú igényjogosult igényjogosultságát az alábbi okmányokkal igazolja:

- ✓ a szolgálati igazolvánnyal,
- ✓ közalkalmazotti, köztisztviselői, kormánytisztviselői igazolványával (ennek hiányában munkáltatói igazolással),
- ✓ a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok állományának tagja a részére rendszeresített igazolvánnyal,
- ✓ a hallgatói állomány és a tanulói állomány diákigazolvánnyal,
- ✓ a nyugdíjas és a szolgálati járandóságban részesülő a nyugdíjas szolgálati igazolványával,
- ✓ a vasutas igényjogosult a vasúti arcképes menetkedvezményi igazolványával vagy munkáltatói igazolással,
- ✓ a korábban honvédelmi, rendvédelmi vagy vasutas szervnél közalkalmazotti vagy köztisztviselői jogviszonyban álló nyugdíjas a volt munkáltató igazolásával
- ✓ és minden esetben a TAJ kártyájával.

Az önkéntes védelmi tartalékos és az önkéntes műveleti tartalékos személy igényjogosultságát az MH központi adatfeldolgozó szerve által kiállított igazolással és a TAJ okmányával igazolhatja.

A hozzátartozói jogon alapuló igényjogosultság a hozzátartozójának munkáltatója által kérelemre kiállított, a beteg nevére szóló, érvényességi időn belüli igazolással és a TAJ számot igazoló okmánnyal igazolható.





MH EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
MH EK Honvédkórház Gyakorló Kórház

Igényjogosultság igazolása

Az igényjogosultság igazolása
az ellátás előtt, sürgősségi
ellátás után **haladéktalanul**
szükséges!





Betegosztályozás (TRIAGE)

Az ellátás nem érkezési sorrendben történik.

Osztályunkon a betegellátás sorrendjét a veszélyeztetettség határozza meg. A sürgősség mértéke, egy nemzetközi és hazai standardokon alapuló, elsődleges ápolói vizsgálat (triage) eredményei alapján kerül megállapításra.

A várakozási időt a triage kategória, a szabad ellátói kapacitás, a teljes betegszám illetve a leletekre való várakozási idő határozza meg.



Betegosztályozás (TRIAGE)

Triage kategória	Sürgősségi fokozat	Ellátási igény
1	Azonnali/újraélesztés	Közvetlen életveszély
2	Kritikus	Potenciális életveszély
3	Sürgős	Nincs életveszély
4	Kevésbé sürgős	Alacsony rizikójú állapot
5	Halasztható	Nincs sürgősségi ellátási igény (ellátás, amikor van rá kapacitás)



Szíves türelmét kérjük!

- ✓ A beteg besorolást követően lehet, hogy arra kéri Önt, hogy várakozzon a váróban, amíg a részletes vizsgálatra sor kerül. A várakozási idő az aktuális betegforgalomtól, az osztályon lévő súlyosabb triage kategóriájú betegek számától, valamint a szabad ellátók számától függ. Alacsony triage kategóriájú besorolás esetén a szükséges várakozás órákat is igénybe vehet.
- ✓ Amennyiben ez idő alatt állapota rosszabbodik, haladéktalanul tájékoztassa az ápoló személyzetet.
- ✓ Ha a várakozás közben úgy dönt, hogy nem kíván tovább maradni és nem akarja igénybe venni az ellátást, jelezze kollegáinknak. Ez esetben javasolt a legközelebbi munkanapon háziorvosának felkeresése.



Részletes vizsgálat

- ✓ A részletes vizsgálatra hívás a hangosbemondón keresztül történik. Amennyiben járóképes, jelentkezzen a pultnál! Ha nem, akkor a hozzátartozója tegyen így! Ha egyedül érkezik, hangosan, kezét emelve jelentkezzen!
- ✓ A részletes vizsgálat során az orvos újraértékeli az állapotát, kérdéseket tesz fel a jelenlegi panaszaival és korábbi betegségeivel kapcsolatban illetve megvizsgálja. Ha szükségesnek tartja, további eszközös vizsgálatokat (laboratórium, képalkotó diagnosztika) vagy konzíliumot kérhet, valamint szükség esetén gyógyszeres és infúziós kezelést rendelhet el.
- ✓ A kiegészítő vizsgálatokról nem Ön, vagy az Önt beutaló orvos, hanem az Önt ellátó sürgősségi orvos dönt az aktuális sürgősségi szükségletnek megfelelően.



Részletes vizsgálat

- ✓ A laboratóriumi vizsgálatához szükséges mintavétel helyben, a vizsgálóban történik.
- ✓ Képző vizsgálatra – ha állapota megengedi – elmehet egyedül vagy kísérőjével, egyébként betegszállító kollegáink szállítják el. Ez esetben a kapott vizsgálatkérő lapot tartsa jól látható helyen.
- ✓ A laboratóriumi és képző vizsgálatok eredményeinek kiértékelése sürgősségi sorrendben történik.
- ✓ Amennyiben az Ön ellátásába konzulenszt is be kell vonni, vagy meghatározott időn belül (3-6 óra) kontroll vizsgálatot is kell végezni, úgy az tovább nyújthatja a teljes ellátási időt (bizonyos esetekben akár 6-12 órát is igénybe vehet).



Megfigyelés

- ✓ Panaszainak, vizsgálati eredményeinek függvényében kezelőorvosa dönthet úgy, hogy a végleges betegút meghatározás előtt megfigyelést rendel el.
- ✓ Ebben az esetben Önt az osztályunk Fektető részlegén helyezük el, ahol a megfigyelésen túl további diagnosztika illetve kezelés történhet.
- ✓ Hozzá tartozója, látogatója a Fektető részlegén csak akkor tartózkodhat Ön mellett, ha ezzel az egységben történő ellátást, más betegek komfortját nem zavarja.
- ✓ Egyéb esetekben az előtérben kell, akár hosszabb időn keresztül is várakozni. Amint lehetséges, az ápoló személyzet hozzátartozóját beengedi Önhöz.



Megfigyelés

- ✓ Osztályunk Fektető részlegén az ügyeletes orvos egyszerre több, akár súlyos állapotú beteg ellátását végzi illetve koordinálja. Ezért személyes felvilágosítást lehetséges, hogy csak hosszú várakozás után tud adni. Ezért szíves megértését kérjük!
- ✓ Ilyen esetben elsődleges tájékoztatást kérhet az ambulancián dolgozó, Önt vagy Hozzátartozóját elsőként ellátó orvostól.



Kórházi osztályos felvétel

- ✓ Sürgősségi osztályról csak abban az esetben áll módunkban Önt vagy Hozzá tartozóját fekvőbeteg osztályra helyezni, ha az szakmailag indokolt és sürgősséggel szükséges.
- ✓ Ha állapota további kórházi kezelést illetve kivizsgálást igényel, akkor a lakcíme (vagy igényjogosultsága) alapján kórházunk, vagy egy másik gyógyintézmény megfelelő osztályán helyezük el.
- ✓ A másik gyógyintézménybe történő átszállítást az Országos Mentőszolgálat végzi. Ennek várható ideje a sürgősség, a távolság illetve a rendelkezésre álló szabad szállítói kapacitás függvénye. Megyehatáron túli szállítás 72 órán belül történik.



Elbocsátás

- ✓ Osztályunkról történő távozás előtt minden esetben egy orvosi összefoglalót ambuláns lapot, vagy zárójelentést fog kapni. Ebben részletezzük az elvégzett vizsgálatok eredményeit, konzíliumokat, illetve ez tartalmazza a további orvosi javaslatot és teendőket.
- ✓ Amennyiben kezelésünk hatására panaszai megszűntek és sürgős kórházi ellátást igénylő állapot nem áll fenn, otthonába bocsátjuk. A kapott dokumentummal keresse fel háziorvosát!
- ✓ Leleteink alapján járóbetegként további kivizsgálást javasolhatunk, melyre Háziorvosától kap beutalót.



Hazajutás/Hazaszállítás

- ✓ Járóképes betegeink hazajutásához igény esetén taxi rendelésében az ambulancia várójában szolgálatot teljesítő vagyonőről kérhet segítséget.
- ✓ A nem járóképes, de további ellátást nem igénylő betegeink hazaszállításáról ingyenesen - kb. 6 órán belül – a társadalombiztosító által finanszírozott betegszállító gondoskodik, azonban terheltségüktől függően ez az időtartam növekedhet.
- ✓ Amennyiben ezt az időtartamot nem kívánja kivárni, **önköltséges**, nem NEAK finanszírozott betegszállító szolgáltatók 1 órán belül rendelkezésére állnak. Megrendelésében kérje az adminisztrátoraink segítségét!



Gyakran Feltett Kérdések I.

Hol található a toalett?

- ✓ Ha szemben áll a pulttal, balra, a fal túloldalán találja

Mikor ehetek?

- ✓ Mivel egyes vizsgálatok elvégzését késlelteti, vagy eredményét befolyásolja a telt gyomor, ezért erről mindig kérdezze meg az ápoló személyzetet, vagy az Önt kezelő orvost.

Biztosítanak-e étkezést?

- ✓ Mivel sürgősségi centrumunkban járóbeteg ellátást végzünk, nem áll módunkban étkezést biztosítani betegeinknek. Ez csak a fekvőbeteg osztályokon lehetséges.
- ✓ Ellenben a váróterem sarkában, a nagy képernyő alatt található egy vízadagoló, a várakozási idő alatt amennyiben nem kapott ellenkező utasítást, bátran fogyasszon vizet.

Hol tudok ételt/ italt vásárolni?

- ✓ A váróterem előtt szendvics, kávé és ital automatát is találhat.
- ✓ A büféket a piros vonal végén a lépcső bal oldalán találja. Kérjük, ha elhagyja a váró területét, ezt mindenképpen jelezze az ápoló személyzetnek!



Gyakran Feltett Kérdések II.

Bevehetem a saját gyógyszerem?

- ✓ Kérem amíg ambulanciánkon van, minden gyógyszer bevétele előtt beszéljen kezelőorvosával, vagy az ápoló személyzettel.

Ha a táblán a 10. a számom akkor tizediként fognak behívni?

- ✓ A betegvizsgálat sorrendjét nem befolyásolja a táblán látható sorszám. A táblán lévő információk az osztályunk dolgozóinak szólnak, a sorszámok és az alattuk lévő mappák célja a dokumentáció elkeveredésének megelőzése.

Hol találom a röntgent/CT-t/ultrahangot?

- ✓ Ha szemben áll a pulttal, jobb oldalon, a földön látni fog egy kék vonalat. Azon haladjon végig és a kapott kérelapot adja le a Radiológiai pultnál. Amikor elkészül a vizsgálat, kérem jöjjön vissza a váróterembe.
- ✓ A vizsgálat elkészülte után, egy radiológus leletezi a felvételt, majd az elkészült leletet a számítógépes rendszerünkben fogjuk látni. A leletezési idő betegforgalomtól, sürgősségtől függően akár egy-két óra is lehet.

Hol van a Megfigyelő / Fektető részleg?

- ✓ Ha a pulttal szemben áll, jobbra a földön látni fog egy sárga vonalat. Ennek a végén találja. Itt kérem foglaljon helyet, az ápoló személyzet jelzi, mikor mehet be a hozzátartozóját látogatni.



Gyakran Feltett Kérdések III.

Velem lehetnek a hozzátartozóim?

- ✓ Hozzátartozók, vagy ismerősök jelenléte megkönnyíti osztályunkon való tartózkodását, ezért támogatjuk jelenlétüket. A zsúfoltság elkerülése céljából, egyidejűleg két látogatónál többen ne tartózkodjanak az osztályon. (A megfigyelő helységünkben csak egy.) A hozzátartozókat bizonyos beavatkozások alatt felkérjük, hogy a folyosón várakozzanak. Egészségügyi okokból, lehetőség szerint gyermekek ne tartózkodjanak ambulanciánkon. Ha ez nem megoldható, velük az előtérben található étel – ital automatáknál várakozzanak (ott is található hangszóró)!

Milyen telefonszámon érdeklődhetek a hozzátartozóm felől?

- ✓ Telefonon tájékoztatást csak akkor adhatunk, ha a beteg erre külön felkér minket. Egyéb esetben – az egészségügyi törvény vonatkozó rendelkezésének megfelelően – a beteg adatainak megadását követően csak azt tudjuk elmondani, hogy jelenleg melyik osztályon találja.
- ✓ A központi telefonszám: **06-1/465-1800**;
- ✓ Ambulancia: **72004** mellék
- ✓ Fektető: **72020** mellék.
- ✓ Orvosaink telefonszámát nem adjuk ki!



Gyakran Feltett Kérdések IV.

Mi a Wifi jelszó?

- ✓ Osztályunkon nincs a betegek és hozzátartozóik számára használható internet elérhetőség. Sajnálatosan az épületben a mobil szolgáltatás is gyakran akadozik, némelyik szolgáltató esetén csak az udvaron érik el a mobilinternetet.

Miért nem maradhatok további ellátásra a Honvédkórházban?

- ✓ Amennyiben további kórházi kezelésre van szüksége, annak a helyét lakcíme és igényjogosultsága határozza meg, nem pedig az Önt ellátó orvos döntésén alapszik. További információt az ANTSZ internetes oldalán talál: *ANTSZ -> Egészségügyi szolgáltatások -> Ellátási területek -> Fekvőbeteg ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók területi ellátási kötelezettsége*



MH EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
MH EK Honvédkórház Gyakorló Kórház

Köszönjük türelmét és együttműködését!

Mihamarabbi gyógyulást kívánunk!

ISO 9001:2015; MSZ EN 15224; ISO 14001:2015
(HÉVÍZ I.-II., BALATONFÜRED, SZANATÓRIUM UTCA, KECSKEMÉT TELEPHELYEK)

